



REGULAMENTO DE ADESÃO À INICIATIVA “BECOME A TESTER CHICCO”

“BECOME A TESTER CHICCO” é uma iniciativa promovida pela ARTSANA PORTUGAL S.A., com sede na Rua Humberto Madeira, n.º 9, 2730-097 Queluz de Baixo, pessoa coletiva e matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa número 500109907 (“Artsana”).

A adesão está reservada a Utilizadores com, pelo menos, dezoito anos de idade e residentes em Portugal. A Artsana não controla e não pode controlar a idade dos Utilizadores. Fica, portanto, excluída qualquer responsabilidade da Artsana resultante da adesão à Iniciativa - conforme melhor especificado abaixo - de utilizadores menores.

A adesão à Iniciativa constitui a aceitação do presente Regulamento, que regula as relações entre a Artsana e os Utilizadores aderentes à Iniciativa através da página acessível através do website www.chicco.pt. Caso algum dos Utilizadores não pretenda aceitar, total ou parcialmente, o presente regulamento, não poderá prosseguir com a adesão à Iniciativa.

1. Definições

1.1. Além dos termos e expressões definidos em outras partes deste Regulamento, os termos e expressões listados abaixo têm os seguintes significados:

- “Regulamento” significa o presente documento, conforme expressamente aceite pelo utilizador após a conclusão do procedimento de adesão à Iniciativa e após ter lido a informação sobre privacidade e proteção de dados pessoais da Artsana;
- “Iniciativa” significa a operação promovida pela Artsana no website www.chicco.pt denominada “BECOME A TESTER CHICCO”;
- “Regulamento de Proteção de Dados Pessoais” significa o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados;
- “Partes” significa a Artsana e o Utilizador em conjunto;
- “Marca” significa Chicco, estando a mesma aposta nos produtos em teste a fornecer ao Utilizador a fim de obter do mesmo as suas opiniões e/ou avaliações sobre os referidos produtos;
- “Período de Teste” significa um período de 1 a 6 meses disponível aos Utilizadores para testar o produto recebido da Artsana;
- “Utilizador” significa o sujeito, consumidor ou utilizador profissional, que, após a conclusão do procedimento de adesão à Iniciativa, de forma totalmente autónoma e sem qualquer restrição de dependência ou subordinação, se disponibiliza a participar em estudos de mercado relativamente aos produtos da Marca (“Testes de Produto”);
- “Testador” significa o Utilizador que realiza o Teste do Produto.

1.2. No âmbito do presente Regulamento, quando o contexto o permita, os termos expressos no singular referem-se também ao seu plural, e vice-versa.

2 – Adesão à Iniciativa

Para aderir à Iniciativa é necessário que os Utilizadores se registem através da página apropriada (<https://www.chicco.pt/chicco-tester.html>) onde será solicitado que se registem ou façam login

– no caso de já estarem registados no website www.chicco.pt. Os Utilizadores terão, obrigatoriamente, de responder às questões apresentadas aquando da adesão, para efeitos de enquadramento quanto aos Produtos a testar. Uma vez concluído o registo, os Utilizadores passam a poder ser considerados para efeitos de Testes do Produto, não existindo qualquer compromisso ou certeza de que venham, efetivamente, a ser contactados para esse efeito.

A adesão à Iniciativa por parte dos Utilizadores deve ser entendida como totalmente gratuita, estando os Utilizadores expressamente impedidos de solicitar qualquer compensação e/ou reembolso relativamente e/ou relacionado com a sua adesão à Iniciativa.

A adesão à Iniciativa não obriga a Artsana a contactar o Utilizador para efeitos de realização de quaisquer Testes do Produto.

3 – Período de adesão à Iniciativa

A Iniciativa terá início a partir de 06/04/2026, podendo os Utilizadores participar na mesma através da página <https://www.chicco.pt/chicco-tester.html> até 03/05/2026.

4 – Acesso ao Teste do Produto

Face ao Produto cujo teste venha a ser realizado e tendo em consideração os dados fornecidos pelo Utilizador aquando da sua adesão, o Utilizador receberá um e-mail de notificação no endereço de e-mail indicado durante o registo de adesão à Iniciativa.

A escolha dos Utilizadores é feita pela Artsana de acordo com o tipo de produto a testar e as características do Utilizador indicadas no momento do registo. Será escolhido o Utilizador com perfil mais adequado ao produto em causa.

Haverá um código identificado no conteúdo do e-mail enviado. O Utilizador poderá utilizar o código para pedir gratuitamente o Produto selecionado pela Artsana no website www.chicco.pt, colocando o código no carrinho na finalização da compra. O código será válido por 15 dias a partir do recebimento do e-mail, período após o qual o Utilizador não poderá mais solicitar o Teste do Produto. O produto a testar será gratuito para o Utilizador, sendo solicitada uma contribuição para custos administrativos de gestão igual a 0,02€ por produto. O produto a testar será entregue na morada indicada pelo Utilizador. O Utilizador poderá apenas selecionar um único Produto, e que corresponda ao Produto selecionado pela Artsana. Caso o Utilizador selecione mais do que um produto ao abrigo da presente campanha, a Artsana reserva-se o direito de, sem necessidade de comunicação ou autorização prévia, proceder ao cancelamento da encomenda.

Caso o Utilizador forneça informações de contacto incorretas e/ou incompletas, ou em caso de incumprimento das regras relativas ao pedido do produto através do site da Artsana, a sua adesão à Iniciativa será automaticamente anulada.

5 – Teste de Produto e questionário

No final do período de Teste do Produto, será enviado novo e-mail ao Testador com um questionário anónimo de avaliação do produto ("Questionário") que o Testador deverá preencher.

O Questionário terá um conjunto de perguntas fechadas e/ou abertas relacionadas como produto testado.

A resposta ao Questionário é obrigatória e anónima, devendo o mesmo ser preenchido em todas as suas partes e no prazo indicado no e-mail remetido.

A Artsana reserva-se o direito de selecionar e publicar na ficha de produto disponível no website www.chicco.pt, a seu exclusivo critério, algumas das respostas fornecidas pelos Testadores (cujo nome será informado) no Questionário.

No final da fase de Teste de Produto, a Artsana poderá solicitar a devolução dos produtos testados, sem quaisquer custos para o Utilizador, o que informará o Utilizador por e-mail.

Em caso de devolução do Produto a pedido da Artsana, não será devido qualquer reembolso dos custos administrativos de gestão pagos pelo Utilizador.

6 – Tratamento de dados pessoais

A Iniciativa é organizada pela Artsana, que, como responsável pelo tratamento de dados, utilizará os dados que o Utilizador fornecer para garantir a adesão à Iniciativa, para comunicar com o Utilizador via e-mail, para enviar o produto ao Testador e para cumprir obrigações legais às quais esteja sujeito. Os dados recolhidos durante o registo e adesão serão tratados em total conformidade com as disposições da Política de Privacidade da Artsana (disponível no seguinte link: <https://www.chicco.pt/privacidade.html>)

7 – Obrigações e Responsabilidades do Utilizador/Testador

Todos os dados fornecidos pelo Utilizador deverão ser verdadeiros, completos e exatos.

Ao preencher o Questionário, o Testador deverá responder de forma verdadeira e não enganosa.

Caso estes requisitos não sejam respeitados, os seus comentários serão ignorados e o Testador será removido da Iniciativa.

Ao enviar o Questionário, o Testador autoriza que algumas das respostas sejam publicadas no website www.chicco.pt. As respostas serão publicadas pela Artsana, seguindo as regras do Regulamento. Em qualquer caso, a Artsana declina qualquer responsabilidade, direta e indireta, perante o Testador e, em geral, perante terceiros, por quaisquer atrasos, imprecisões, erros, omissões, danos (diretos, indiretos, consequenciais, puníveis e sancionáveis) decorrentes da publicação das referidas respostas e por qualquer violação de direitos de propriedade intelectual.

O Produto deverá ser utilizado pelo Testador para uso exclusivamente pessoal, excluindo qualquer vantagem económica para o Testador e/ou terceiros. O Testador está expressamente proibido de promover qualquer forma de alienação, comercialização e/ou distribuição e/ou transferência a terceiros, bem como qualquer utilização do produto não expressamente permitida por este Regulamento, incluindo a utilização para fins lucrativos ou que pretende simular a existência de uma colaboração, a qualquer título, com a Marca.

É da responsabilidade do Utilizador não realizar Testes de Produtos que contenham ingredientes que lhe causem alergias ou intolerâncias.

8 – Responsabilidades da Artsana

A Artsana não se responsabiliza pela eventual falha na entrega das comunicações devido à indicação pelo Utilizador de dados incorretos e/ou desatualizados, endereços de e-mail

inexistentes/incorretos, indisponíveis ou inseridos em listas negras, completos ou caixas de correio desativadas, servidores inacessíveis ou filtros anti-spam.

A Artsana poderá apenas ser responsabilizada apenas pelo correto funcionamento do seu website, excluindo casos de força maior.

9 – Como entrar em contacto com a Artsana

Em caso de problemas ou dúvidas sobre o presente Regulamento ou caso o Utilizador decida cancelar a adesão à Iniciativa, o Utilizador pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Artsana através do número gratuito 800 201 977 ou através do formulário de contacto disponível em <https://www.chicco.pt/contactos.html>